

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTROS PROGRAMAS.

### **Cancelación o cambios de los Rutas y/o Cursos:**

- Colectivo23 se compromete a informar en su debido momento la cancelación de la Ruta y/o módulo, y a reembolsar el 100% de lo pagado por los pasajeros. El reembolso siempre se dará el último viernes del mes en la cual se lleva a cabo la cancelación.
- Creemos que nuestro valor diferencial viene de poder contar con practitioners (personas quienes practican lo que enseñan) en sesiones en vivo. Esto significa que hay casos donde por motivos de fuerza mayor tenemos que re-agendar una sesión o cambiar el/la practitioner. En estos casos , Colectivo23 coordinará con los pasajeros inscritos y proveerá una alternativa de la misma calidad y experiencia.
- El pasajero tendrá la oportunidad de postergar o cambiar su cupo por una única vez en el Curso/Ruta en el que se encuentra inscrita con 5 días hábiles previos. La postergación o cambio de cupo se hace efectivo cuando se comunica al asesor la nueva fecha deseada y es registrado en la ficha de pasajeros. En caso existan otros motivos que no le permita poder vivir la experiencia de aprendizaje, tiene la potestad de ceder su cupo a una segunda persona previa coordinación con el equipo de Colectivo23. El pasajero es responsable de comunicarle al equipo de Colectivo el nombre y los datos correspondientes de la persona a la que le cede el cupo.
- Si el pasajero ha realizado previamente la postergación/cambio de su cupo del curso/Ruta y solicita un reembolso posterior al proceso, no se procederá a realizar la devolución del monto pagado por la inscripción.
- Si el pasajero solicita la postergación del programa una vez iniciadas las clases por problemas de índole personal, el equipo de Colectivo23 evaluará el caso para determinar si corresponde la devolución y su monto final.

### **Pagos en cuotas para las Rutas:**

- Se generará una suscripción que realizará 4 cobros en la misma fecha todos los meses (el primer cobro será un día después de la inscripción en el

curso y todos los demás serán en esa fecha).

- Colectivo23 se reserva el derecho de evaluación de otorgamiento de cuotas de acuerdo a la información facilitada por el postulante para evaluación crediticia
- Si es que el pasajero desea adelantar el pago de sus cuotas o cambiar la fecha del débito automático, debe ponerse en contacto con [katherine@colectivo23.com](mailto:katherine@colectivo23.com) o con su asesor educativo

## **Retiro de Rutas y/o Cursos:**

- Si el pasajero solicita el retiro del programa con 5 días de anticipación al inicio de clases, se le devolverá el 85 % del pago.
- Si el pasajero solicita el retiro de la Ruta y/o módulos una vez iniciadas las clases, Colectivo23 no devolverá lo pagado por los programas.
- Si el pasajero solicita el retiro del programa una vez iniciadas las clases por problemas de índole personal, el equipo de Colectivo23 evaluará el caso para determinar si corresponde la devolución y su monto final
- Si el pasajero se inscribió y no puede asistir al programa, Colectivo23, le a la opción de transferir su ticket a otra persona o tomar otro programa que se desarrolle durante el año, sólo le pedimos nos lo comunique con 5 días útiles anteriores a la fecha de inicio del programa a través de un correo a [hola@colectivo23.com](mailto:hola@colectivo23.com)

## **Incumplimiento de pago:**

- En caso de incumplimiento de la obligación según cronograma de pagos, el participante (pasajero) no podrá ingresar a la siguiente clase, si no hasta que el pago sea regularizado.

## **Cancelaciones:**

- Colectivo23 se reserva el derecho de postergar o cancelar cualquiera de nuestros programas, en caso se presente alguna causa de fuerza mayor ajena a Colectivo23 que impida que podamos desarrollar la actividad. Colectivo23 le reintegrará al pasajero a través de una transferencia el 100% de la inversión realizada en un plazo máximo de 5 días calendario.

## **Certificación:**

- Para obtener la certificación que acredite la participación de un pasajero

en alguno de nuestros programas, deberá asistir, al 100% de las sesiones en el caso de Módulos y al 90% de las sesiones en el caso de las Rutas. La asistencia a la sesión considera que la persona haya estado conectada a más del 80% de la sesión. En caso de ausencias justificadas/casos de fuerza mayor, por favor contactar con el equipo de Colectivo23.

- El nombre consignado al momento de la inscripción será el que aparecerá en tu Certificado

## Otorgamiento de Becas:

- Colectivo23 se reserva el derecho de evaluación de otorgamiento de beca de acuerdo a la información facilitada por el postulante.
- Todo los programas que están sujetos a la beca, se someterá a los términos y condiciones que el equipo de Colectivo23 facilitará al becario vía correo electrónico
- El postulante deberá cumplir con las responsabilidades facilitadas en el documento de Términos y condiciones de Beca23

## Cuentas Bancarias:

Banco	Interbank	Banco	Interbank
Cuenta Bancaria	200-3001850863	Cuenta Bancaria	200-3001925846
Titular de la Cuenta	COLECTIVO23 SAC	Titular de la Cuenta	COLECTIVO23 SAC
CCI:	003-200-003001850863-37	CCI:	003-200-003001925846-33
Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Moneda	PEN	Moneda	USD